

Informacja dla klienta

Niniejszy dokument przygotowany został w oparciu o Ustawę o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 (zwana dalej Ustawą o dystrybucji ubezpieczeń), a w szczególności art. 9 ust. 1 tejże ustawy.

HFB Broker Sp. z o.o. zgodnie z art. 7 ust 1 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń informuje, iż wykonując dystrybucje ubezpieczeń, postępuje uczciwie, rzetelnie oraz zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów.

Wypełniając obowiązek informacyjny nałożony zgodnie z art. 9 ust 1 pkt 2) Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń HFB Broker Sp. z o.o. informuje iż:

- a) jest brokerem ubezpieczeniowym działającym w imieniu i na rzecz Klienta (podmiotu poszukującego ochrony ubezpieczeniowej). Siedzibą Brokera jest miasto Poznań, ul. Macieja Rataja 38, 61-695 Poznań
- b) w ramach prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa HFB Broker Sp. z o.o. wykonuje działalność brokerską w zakresie ubezpieczeń na podstawie zezwolenia PUNU (poprzednik Komisji Nadzoru Finansowego) nr 1617/10 z dnia 08.02.2010r., oraz, że spełnia wymogi właściwych przepisów dotyczących działalności brokerskiej i posiada wymagane ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej brokera ubezpieczeniowego oraz, że jest zarejestrowany przez Komisję Nadzoru Finansowego w rejestrze brokerów pod numerem 000001496/U;
- c) istnieje możliwość weryfikacji HFB Broker Sp. z o.o. w rejestrze brokerów na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego na stronie: <https://rpu.knf.gov.pl/search/broker>;
- d) HFB Broker Sp. z o.o. nie posiada akcji oraz udziałów w zakładach ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;
- e) jego udziałowcem nie jest zakład ubezpieczeń ani towarzystwo ubezpieczeniowe;
- f) wynagrodzenie HFB Broker sp. z o.o. za podejmowane w imieniu Klienta działania stanowi prowizja brokerska należna od ubezpieczycieli, z którymi zawarte umowy ubezpieczenia lub gwarancje ubezpieczeniowe.

Uprzejmie informujemy, iż z dniem 1 października 2018 roku weszła w życie ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń. Ustawa ta w sposób kompleksowy reguluje prawa i obowiązki dystrybutorów ubezpieczeń, w tym brokerów ubezpieczeniowych.

Od dnia wejścia w życie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń klient brokera ubezpieczeniowego, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji na działalność brokera ubezpieczeniowego w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: administrator@hfb-broker.pl lub w formie pisemnej na adres: HFB Broker sp.z o.o., 61-695 Poznań, ul. Macieja Rataja 38.

Broker ubezpieczeniowy obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej broker ubezpieczeniowy, w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:

1. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
2. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
3. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedź na reklamację przekazuje się klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Informujemy także o możliwości złożenia skargi, jak również o możliwości rozstrzygnięcia sporu w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego,

prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).